

令和4年度  
苦情・意見・要望

| 日  | 申し出 | 内容   | 対応                                       |
|----|-----|--|--|
| 4月 | 保護者 | 【保育教諭の保護者の関わりについて】<br>・あいさつの返答がなかった<br>・降園時、他児との引き渡しに時間差がありすぎる | 保護者、担任、園長で話しあう。担任が誤解を招く対応をお詫びし、説明し理解を得る。 |